

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

## Ambito di Applicazione

La garanzia offerta da PARKAIR copre esclusivamente difetti di conformità e fabbricazione per i prodotti commercializzati. La garanzia si applica ai prodotti acquistati da distributori autorizzati PARKAIR e installati da personale qualificato, come indicato nei manuali tecnici e nel rispetto delle normative vigenti.

## Distinzione tra Garanzia Legale e Convenzionale

Questa garanzia convenzionale si aggiunge ai diritti riconosciuti dalla garanzia legale di conformità per i consumatori finali, prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). La garanzia convenzionale non limita né pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale, ma costituisce una copertura aggiuntiva.

## Responsabilità del Venditore e Ruolo del produttore

In conformità al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), la responsabilità primaria per i difetti di conformità ricade sul venditore, ovvero il soggetto presso cui il consumatore ha effettuato l'acquisto e che ha emesso il documento fiscale. Il consumatore deve rivolgersi inizialmente al venditore, che è responsabile di garantire la conformità del bene venduto.

PARKAIR, in qualità di produttore, supporta il venditore autorizzato e i Centri di Assistenza Tecnici Certificati per la gestione dei difetti di fabbricazione accertati. In caso di necessità, il consumatore può contattare direttamente PARKAIR per ricevere informazioni o per segnalare problematiche, che saranno gestite in collaborazione con il venditore o con l'installatore autorizzato.

## Durata della Garanzia

La garanzia è valida per un periodo di:

- 24 mesi per i consumatori privati
- 12 mesi per i consumatori commerciali e professionali

Il periodo decorre dalla data di vendita o di installazione all'utilizzatore finale, documentata dalla fattura d'acquisto o dal certificato di installazione. La garanzia non copre danni derivanti da installazione errata, uso improprio, manutenzione non corretta o interventi effettuati da personale non autorizzato.

## Garanzia e Assistenza Post-Vendita

PARKAIR garantisce i propri prodotti per difetti di materiale o di fabbricazione. La garanzia è valida esclusivamente sul territorio dell'Unione Europea, in conformità con le normative europee. Per i servizi di assistenza post-vendita, PARKAIR si avvale di Installatori Certificati F-Gas autorizzati. L'assistenza diretta tramite Installatori Certificati PARKAIR (IT) è disponibile solo sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. Per i territori esterni, non è prevista assistenza diretta.

## Validità della Garanzia e Registrazione del Prodotto

Per garantire un servizio ottimale, si richiede che l'Installatore Certificato F-Gas registri il prodotto presso PARKAIR entro 30 giorni dalla prima accensione, corredato dalla Dichiarazione di Conformità Impianto. La mancata registrazione non compromette i diritti alla garanzia legale, ma potrebbe limitare l'accesso ai servizi di garanzia convenzionale.

## Obblighi di Manutenzione e Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della corretta conservazione e manutenzione ordinaria del prodotto, come indicato nel manuale d'uso. La mancata manutenzione periodica o la trascuratezza possono limitare la copertura della garanzia convenzionale. Eventuali costi sostenuti per rendere accessibile il prodotto (es. ponteggi, autogrù, rimozione o modifica di elementi strutturali come controsoffitti) non sono coperti dalla garanzia.

## Difetti Coperti da Garanzia

Sono coperti dalla garanzia i guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti di conformità o di fabbricazione durante il normale uso previsto. La garanzia non copre:

- Usura normale.

- Cause esterne (sbalzi di tensione, ambienti corrosivi, incrostazioni).
- Danni derivanti da forza maggiore (fulmini, gelo, incendi, ecc.).

#### Procedure di Richiesta di Intervento in Garanzia

In caso di difetto, il Cliente deve:

1. Contattare PARKAIR o un CAT autorizzato PARKAIR (elenco presente su nostro sito aziendale)
2. Presentare la prova d'acquisto e i dettagli sull'installazione.
3. Fornire una descrizione accurata del problema e, se richiesto, immagini, video o codici errore per facilitare la diagnosi.
4. Esibire il certificato di garanzia o la fattura d'acquisto al momento dell'intervento.

Le parti sostituite durante gli interventi restano di proprietà di PARKAIR. Gli interventi non comportano l'estensione della durata originaria della garanzia.

#### Costi degli Interventi

In caso di difettosità accertata, PARKAIR coprirà i costi dell'intervento, inclusi diritti di uscita e sostituzione delle parti. Se il problema non rientra nella garanzia, il Cliente sarà tenuto a pagare i costi di uscita, come indicato sul sito [www.PARKAIR.it](http://www.PARKAIR.it).

#### Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non è riconosciuta nei seguenti casi:

- Installazione non conforme o da personale non qualificato
- Mancanza della Dichiarazione di Conformità Impianto
- Uso di ricambi non originali o manomissione del prodotto
- Errato dimensionamento termico o installazione non corretta
- Danni derivanti da trascuratezza, condizioni ambientali estreme o eventi di forza maggiore
- Mancato rispetto delle condizioni di pagamento concordate tra PARKAIR e i distributori o installatori autorizzati.

#### Tempi di Intervento

PARKAIR si impegna a intervenire con tempestività, compatibilmente con la disponibilità di ricambi e risorse. Tuttavia, non è possibile garantire tempi specifici per cause indipendenti dalla volontà dell'azienda.

#### Normativa e Requisiti di Conformità

PARKAIR richiede che l'installazione sia eseguita da personale abilitato, in possesso di:

- Dichiarazione di Conformità Impianto (D.M. 37/2008).
- Certificato di Registrazione F-Gas (DPR 43/2012).

#### Estensione della Garanzia

I consumatori, privati o aziende, possono attivare un'estensione della garanzia stipulando un contratto di manutenzione annuale con PARKAIR, gestito in collaborazione con un CAT Autorizzato. La validità dell'estensione è condizionata al mantenimento attivo del contratto per l'intera durata della garanzia.

#### Foro Competente e Legge Applicabile

Le presenti Condizioni di Garanzia sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla loro interpretazione o esecuzione, il Foro di Milano è competente in via esclusiva.