

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni di Fornitura regolano le modalità e i termini di vendita dei prodotti offerti da Parkair ai propri clienti (di seguito "il Cliente"). Esse costituiscono parte integrante di ogni ordine e contratto stipulato con Parkair e prevalgono su eventuali condizioni generali del Cliente.

### Ordini e Accettazione

Ogni ordine deve essere trasmesso a Parkair in forma scritta e diventa vincolante solo con la conferma scritta di accettazione da parte di Parkair. Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite al momento dell'ordine.

### Prezzi e Condizioni di Pagamento

I prezzi indicati nei listini e nelle offerte di Parkair si intendono al netto di IVA e di altre imposte applicabili. Parkair si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; i prezzi applicati saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine, salvo diversi accordi specifici. Per i clienti con accordi di fornitura particolari, eventuali modifiche di prezzo saranno comunicate con un preavviso adeguato prima della loro applicazione. I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità e nei termini indicati in fattura; il ritardo nei pagamenti comporta l'applicazione di interessi di mora, conformemente alle normative vigenti.

### Riserva di Proprietà

La proprietà dei prodotti venduti rimane di Parkair fino al completo pagamento del prezzo da parte del Cliente. Fino a tale momento, il Cliente è considerato detentore e si assume ogni rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti.

### Imballaggi e Trasporto

Il costo della pallettizzazione e del trasporto è a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti viene trasferito al Cliente al momento della consegna al vettore o al corriere presso lo stabilimento o il magazzino di Parkair. Eventuali richieste particolari relative all'imballaggio devono essere comunicate prima dell'accettazione dell'ordine.

### Contributo Ambientale - RAEE

Parkair si impegna a rispettare gli obblighi previsti dalla normativa italiana ed europea in materia di gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). Ai sensi del D.Lgs. 49/2014 e successive modifiche, il costo del contributo RAEE è incluso nel prezzo dei prodotti ed è indicato separatamente in fattura, laddove applicabile.

Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni vigenti in materia di smaltimento delle apparecchiature a fine vita, affidandosi a centri di raccolta autorizzati o seguendo le modalità di smaltimento indicate da Parkair. Eventuali costi connessi al trasporto o al conferimento dei RAEE presso i centri autorizzati saranno a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto.

Qualora il Cliente utilizzi i prodotti in un paese diverso dall'Italia, sarà tenuto a conformarsi alle normative locali in materia di gestione dei RAEE, manlevando Parkair da ogni responsabilità in caso di inosservanza.

### Marchi e Segni Distintivi del Venditore

Il Cliente è autorizzato a utilizzare marchi, nomi o altri segni distintivi di Parkair esclusivamente per identificare e pubblicizzare i Prodotti Parkair. Tuttavia, l'utilizzo di tali segni distintivi su carta intestata, materiale pubblicitario o altro materiale destinato a terzi deve essere previamente concordato e autorizzato per iscritto da Parkair.

Il diritto di utilizzo dei marchi, nomi o segni distintivi di Parkair cessa automaticamente decorsi 180 giorni dall'ultimo Contratto di Compravendita stipulato con Parkair. Il Cliente informerà tempestivamente Parkair di eventuali violazioni o usi impropri dei segni distintivi di cui venga a conoscenza.

### Punti Generali, Cataloghi, Documentazione

Grazie all'evoluzione della tecnologia e ai progressi in materia di sicurezza nel settore, qualsiasi informazione, istruzione o stima inviata da Parkair su supporto elettronico è fornita a scopo informativo. Parkair si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle proprie

Apparecchiature, macchine o parti di esse, incluse stampe, foto o disegni che facciano parte della documentazione ufficiale.

Il Cliente non può modificare le etichette apposte sulle apparecchiature o sulle confezioni, né aggiungere etichette non autorizzate, loghi o marchi appartenenti a Parkair, salvo previa autorizzazione scritta. Ogni utilizzo non autorizzato sarà considerato una violazione contrattuale e perseguibile ai sensi di legge.

#### Consegna e Trasferimento del Rischio

Parkair si impegna a rispettare le tempistiche di consegna indicate nella conferma d'ordine. Tuttavia, i tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti. Il rischio sui prodotti viene trasferito al Cliente al momento della consegna al vettore o al corriere, presso lo stabilimento o il magazzino di Parkair.

#### Modifiche ai Prodotti e Specifiche Tecniche

Parkair si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti o alle loro specifiche tecniche senza obbligo di notifica per i prodotti già consegnati. Tali modifiche possono includere miglioramenti tecnologici, cambiamenti nelle componenti o adattamenti tecnici per rispondere alle normative vigenti.

#### Limitazioni di Utilizzo

I prodotti di Parkair sono progettati per l'uso indicato nelle specifiche tecniche e nei manuali d'uso. Qualsiasi utilizzo non conforme, in contesti o modalità non autorizzati, può comportare la decadenza della garanzia e Parkair non si assume responsabilità per danni derivanti da usi impropri.

#### Installazione e Conformità

Parkair consiglia vivamente che l'installazione dei suoi prodotti venga effettuata da personale qualificato e in conformità con le normative vigenti, per garantire sia la sicurezza dell'installazione che la validità della garanzia. Eventuali installazioni non conformi non saranno coperte dalla garanzia.

#### Limitazioni su Resi e Riconfezionamento

Parkair non accetta resi di colli aperti o manomessi per clienti commerciali e professionali (B2B). Essendo apparecchiature soggette a precise normative di sicurezza, l'apertura dell'imballaggio potrebbe compromettere i requisiti di sicurezza certificati in fabbrica.

Per i consumatori privati (B2C), il diritto di recesso è applicabile come previsto dal Codice del Consumo, con l'obbligo di restituire il prodotto nelle condizioni originarie, ove possibile con l'imballaggio integro, salvo specifiche eccezioni previste dalla normativa.

#### Garanzia e Assistenza Post-Vendita

Parkair garantisce i propri prodotti per un periodo di 24 mesi per i consumatori privati e di 12 mesi per utilizzatori commerciali e professionali, a partire dalla data di vendita o di installazione all'utilizzatore finale, per difetti di materiale o di fabbricazione. La garanzia è valida esclusivamente sul territorio dell'Unione Europea, in conformità con le normative europee. Per i servizi di assistenza post-vendita, Parkair si avvale di Installatori Certificati F-Gas autorizzati, la cui assistenza diretta è disponibile solo sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. Per i territori esterni, non è prevista assistenza diretta tramite i centri autorizzati Parkair.

Per maggiori dettagli sui termini e le condizioni della garanzia, fare riferimento al documento specifico "*Condizioni Generali di Garanzia*".

#### Forza Maggiore

Parkair non è responsabile per ritardi o mancata consegna dovuti a cause di forza maggiore, inclusi scioperi, disastri naturali, guerre, emergenze sanitarie, interruzioni nelle forniture di materiali o altre circostanze fuori dal proprio controllo. In caso di ritardo per cause di forza maggiore, Parkair si riserva il diritto di posticipare la consegna o di annullare l'ordine, informando tempestivamente il Cliente.

#### Limitazione di Responsabilità

Parkair non sarà responsabile per danni indiretti o conseguenti derivanti dall'uso dei propri prodotti, inclusi perdite di profitto, interruzioni dell'attività o altre perdite economiche. In ogni caso, la responsabilità di Parkair non potrà eccedere il valore dell'ordine relativo ai prodotti oggetto della controversia.

#### Trattamento dei Dati Personali

Le Parti dichiarano di trattare i dati personali necessari per l'esecuzione dei Contratti in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Parkair, in qualità di Titolare del Trattamento, assicura che i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale.

Il Cliente ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei propri dati personali, nonché di opporsi al trattamento nei limiti previsti dal GDPR, contattando Parkair tramite i riferimenti indicati nel sito ufficiale.

#### Foro Competente e Legge Applicabile

Le presenti Condizioni di Fornitura sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla loro interpretazione, esecuzione o validità sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e Fornitura

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Fornitura è un requisito imprescindibile per la conclusione di qualsiasi rapporto contrattuale con Parkair. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni qui esposte. Eventuali deroghe o modifiche saranno valide solo se concordate per iscritto e approvate da entrambe le Parti.