



# MANUALE DI USO POMPA DI CALORE ACQUA/ARIA MONOBLOCCO

MCWFP – AIROCK ACQUA

**Grazie**  
**Thank you**  
**Merci**  
**Danke**

# Ciao

# Hello

# Salut

# Hallo

Grazie per aver scelto il nostro prodotto.

Per un corretto funzionamento, si prega di leggere e conservare questo manuale attentamente.  
Se hai perso il Manuale dell'utente, contatta l'agente locale o visita il nostro sito [www.parkair.it](http://www.parkair.it).

Thank you for choosing our product.

For proper operation, please read and keep this manual carefully.

If you have lost the User Manual, please contact your local agent or visit our website [www.parkair.it](http://www.parkair.it).

Merci d'avoir choisi notre produit.

Pour un fonctionnement correct, veuillez lire et conserver attentivement ce manuel.

Si vous avez perdu le manuel d'utilisation, veuillez contacter votre agent local ou visitez notre site Web [www.parkair.it](http://www.parkair.it).

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben.

Für den korrekten Betrieb lesen Sie bitte dieses Handbuch sorgfältig durch und bewahren Sie es sorgfältig auf.

Wenn Sie das Benutzerhandbuch verloren haben, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Vertreter oder besuchen Sie unsere Website [www.parkair.it](http://www.parkair.it)

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ  
DECLARATION OF CONFORMITY  
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ  
KONFORMITÄTSERKLÄRUNG



Io firmatario della presente, dichiaro che la macchina in oggetto è conforme a quanto prescritto dalle direttive:

I declare that the appliance in question is in conformity with what has been prescribed in directives:

Je soussigné déclare que la machine en question est conforme aux prescriptions des directives:

Ich hierunter unterschrieben erklärt, dass die o.g. Maschinen folgenden Richtlinien entsprechen:

LVD	2014/35/EU
EMC	2014/30/EU
RoHS	2011/65/EC
RED	2014/53/UE
WEEE	2012/19/EU
REACH	1907/2006
ECODESIGN	2009/125/EC – 206/2012/EU
ENERGY LABELLING	2017/1369/EU – 626/2011/EU

**MODELS:**

PRK-MCWFP-12

**SAFETY OF HOUSEHOLD AND SIMILAR ELECTRICAL APPLIANCES:**

EN 60335-1:2012, EN 60335-2-40:2003 + A1:2006 + A2:2009 + A11:2004 + A12:2005 + A13:2012  
EN 62233:2008

**ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY:**

EN 55014-1:2023, EN 55014-2:2021, EN 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2014

**PERFORMANCE COMMISSION REGULATION (EU)**

EN14511                      206/2012                      626/2011

CEO

*Nivio Ballarini*



Questo marchio indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE.

Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute umana causati dall'errato smaltimento dei Rifiuti Elettrici ed Elettronici (RAEE), si prega di restituire il dispositivo utilizzando gli opportuni sistemi di raccolta, oppure contattando il rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato. Per maggiori informazioni si prega di contattare l'autorità locale competente. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

# INDICE

## Capitolo 1

PRECAUZIONI GENERALI /  
**pag. 07**

## Capitolo 2

INFORMAZIONI SULLA  
SCATOLA / **pag.10**

## Capitolo 3

INFORMAZIONI SULL'UNITA' /  
**pag. 10**

## Capitolo 4

INSTALLAZIONE DELL'UNITA' /  
**pag. 11**

## Capitolo 5

CONNESSIONE ELETTRICA  
/ **pag. 16**

## Capitolo 6

MANUTENZIONE / **pag. 16**

## Capitolo 7

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI /  
**pag. 17**

## Capitolo 8

SMALTIMENTO / **pag. 18**

## Capitolo 9

DATI TECNICI / **pag. 19**

## Capitolo 10

CONDIZIONI DI GARANZIA /  
**pag. 20**

## 1 Precauzioni generali di sicurezza

- Le precauzioni descritte in questo documento riguardano argomenti molto importanti, seguirle attentamente.
- L'installazione dell'apparecchio deve essere eseguita da tecnico abilitato seguendo le indicazioni riportate nel seguente manuale.

### 1.1 Significato di avvertenze e simboli

	<b>PERICOLO</b> Indica una situazione che provoca la morte o lesioni gravi.
---	--

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI FOLGORAZIONE</b> Indica una situazione che potrebbe provocare folgorazione.
---	--

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI</b> Indica una situazione che potrebbe provocare ustioni a causa di temperature estremamente calde o fredde.
---	---

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI ESPLOSIONE</b> Indica una situazione che potrebbe provocare un'esplosione.
---	---

	<b>AVVERTIMENTO</b> Indica una situazione che potrebbe provocare la morte o gravi ferite.
---	--

	<b>ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE</b>
---	---

	<b>CAUTELA</b> Indica una situazione che potrebbe causare lesioni lievi o moderate.
---	--

	<b>AVVISO</b> Indica una situazione che potrebbe causare danni alle apparecchiature o alla proprietà.
---	--

	<b>INFORMAZIONE</b> Indica suggerimenti utili o informazioni aggiuntive.
---	---

Simbolo	Spiegazione
	Prima dell'installazione, leggere attentamente questo manuale.
	Prima di eseguire operazioni di manutenzione e assistenza, leggere il manuale di servizio.
	Per ulteriori informazioni, vedere il programma di installazione e la guida di riferimento per l'utente.

## 1.2 Per l'installatore

### 1.2.1 Generale

Se NON si è sicuri di come installare o utilizzare l'unità, contattare il rivenditore.

	<b>AVVISO</b> L'installazione o il fissaggio impropri di apparecchiature o accessori potrebbero causare scosse elettriche, cortocircuiti, perdite, incendi o altri danni all'apparecchiatura.
---	--

	<b>AVVERTIMENTO</b> Assicurarsi che l'installazione, il collaudo e i materiali applicati siano conformi alla normativa vigente.
---	--

	<b>CAUTELA</b> Indossare adeguati dispositivi di protezione individuale (guanti protettivi, occhiali di sicurezza, ...) durante l'installazione e/o la manutenzione del sistema.
---	---

	<b>AVVERTIMENTO</b> Strappare e gettare via i sacchetti di plastica in modo che nessuno, soprattutto i bambini, possa giocarci. Possibile rischio: soffocamento.
---	---

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>NON toccare le tubazioni del refrigerante, le tubazioni dell'acqua o le parti interne durante e subito dopo il funzionamento. Potrebbero essere troppo calde o troppo fredde. Aspettate che tornino alla temperatura ambiente. Se è necessario intervenire subito, indossare guanti protettivi.</li> <li>NON toccare il refrigerante che fuoriesce accidentalmente.</li> </ul>
---	---

	<b>AVVERTIMENTO</b> Prevedere misure adeguate per evitare che l'unità possa essere utilizzata come rifugio da piccoli animali. I piccoli animali che entrano in contatto con le parti elettriche possono causare malfunzionamenti, fumo o incendio.
---	--

	<b>AVVISO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>NON posizionare oggetti o apparecchiature sopra l'unità, NON sedersi, o stare in piedi sull'unità.</li> </ul>
---	--

È consigliato mantenere i 2 libretti istruzioni (utente e installatore) in luogo accessibile per il corretto utilizzo dell'apparecchiatura e dei controlli periodici ed eventuali annotazioni sugli interventi di manutenzione e/o riparazione.

### 1.2.2 Sito di installazione

- Fornire spazio sufficiente intorno all'unità per la manutenzione e la circolazione dell'aria.
- Assicurarsi che il luogo di installazione resista al peso e alle vibrazioni dell'unità.
- Assicurarsi che l'area sia ben ventilata. NON ostruire le

aperture di ventilazione.

- Assicurarsi che l'unità sia in piano.

NON installare l'unità nei seguenti luoghi:

- In luoghi con possibili spruzzi d'acqua (ad es. all'aperto o in lavanderie).
- In atmosfere potenzialmente esplosive.
- Nei luoghi in cui sono presenti macchinari che emettono onde elettromagnetiche. Le onde elettromagnetiche possono disturbare il sistema di controllo e causare malfunzionamenti dell'apparecchiatura.
- In luoghi dove esiste il rischio di incendio a causa della fuoriuscita di gas infiammabili (ad es.: diluente o benzina), fibra di carbonio, polvere infiammabile.
- In luoghi in cui viene prodotto gas corrosivo (ad esempio: gas acido solforico). La corrosione dei tubi di rame o delle parti saldate può causare perdite di refrigerante.

### 1.2.3 Refrigerante

Nel caso in cui si debba ricaricare il refrigerante per una riparazione o manutenzione (operazione da svolgersi esclusivamente da tecnico abilitato), osservare le note a seguire.

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Durante i test, NON pressurizzare MAI il circuito con una pressione superiore alla pressione massima consentita (come indicato sulla targhetta dell'unità).</p>
--	---

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Prendere precauzioni sufficienti in caso di perdite di refrigerante. In caso di perdite di gas refrigerante, ventilare immediatamente l'area. Possibili rischi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concentrazioni eccessive di refrigerante in una stanza chiusa possono portare a una carenza di ossigeno.</li> <li>▪ Se il gas refrigerante entra in contatto con il fuoco, può essere prodotto gas tossico.</li> </ul>
---	---

	<p><b>PERICOLO: RISCHIO DI ESPLOSIONE</b></p> <p>Se è necessario caricare il refrigerante durante la manutenzione, deve essere eseguito il vuoto spinto del circuito frigorifero. Evitare di miscelare aria durante la ricarica del refrigerante. Se c'è aria miscelata nel sistema di refrigerazione, potrebbe causare un'esplosione durante il funzionamento.</p>
---	---

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Recuperare SEMPRE il refrigerante. NON rilasciarlo direttamente nell'ambiente o in atmosfera. Utilizzare una pompa a vuoto idonea per il tipo di refrigerante contenuto e stoccare in apposita bombola.</p>
---	---

	<p><b>AVVISO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per evitare guasti al compressore, NON caricare più della quantità di refrigerante specificata.</li> <li>▪ Quando il circuito frigorifero deve essere aperto,</li> </ul>
---	--

	il refrigerante DEVE essere trattato secondo la legislazione applicabile.
--	---

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Assicurarsi che non ci sia aria nel circuito. Il refrigerante può essere caricato solo dopo aver eseguito la prova di tenuta e l'asciugatura sottovuoto.</p>
---	--

- Nel caso in cui sia necessaria la ricarica, vedere la targhetta dell'unità che indica il tipo di refrigerante e la quantità necessaria.
- L'unità è precaricata in fabbrica con refrigerante R32.
- Utilizzare esclusivamente strumenti per il tipo di refrigerante utilizzato nel sistema, questo per garantire la resistenza alla pressione e impedire l'ingresso di materiali estranei nel sistema.
- Caricare il refrigerante liquido come segue:

Se	Allora
È presente un tubo sifone (cioè, la bombola è contrassegnata con "Sifone di riempimento liquido collegato")	Caricare con la bombola in posizione verticale. 
NON è presente un tubo sifone	Caricare con la bombola capovolta. 

- Aprire lentamente la bombola di refrigerante.
- Caricare il refrigerante in forma liquida. L'aggiunta in forma di gas può impedire il normale funzionamento.

	<p><b>CAUTELA</b></p> <p>Al termine della procedura di carica del refrigerante o durante la pausa, chiudere immediatamente la valvola della bombola del refrigerante. Se la valvola NON viene chiusa immediatamente, la pressione residua potrebbe caricare refrigerante aggiuntivo. Possibile conseguenza: quantità di refrigerante errata.</p>
---	--

### 1.2.4 Acqua

	<p><b>AVVISO</b></p> <p>Assicurarsi che la qualità dell'acqua sia conforme alla direttiva UE 98/83 CE.</p>
---	--

Durante la fase di installazione dell'unità assicurarsi che sia installato il filtro dell'acqua all'ingresso della tubazione della MCWFP ed utilizzare appositi kit di test per determinare il valore di riferimento dell'acqua dell'impianto (vedi tabella)

### Valori di riferimento dell'acqua del sistema

No.	Articolo	Unità di misura	valore
1	ph		6,5~7.8
2	Conducibilità elettrica	μS/cm	250~800
3	Durezza totale	°F	5~20
4	Ferro totale	Ppm	0,2
5	Manganese	Ppm	< 0,05
6	Cloruro	Ppm	< 250
7	Ioni di zolfo		assente
8	Ioni ammoniaca		assente

È necessario analizzare attentamente le acque di pozzo o di falda non provenienti dall'acquedotto e assicurarsi che siano regolate attraverso opportuni sistemi di trattamento. Quando si installa un addolcitore d'acqua, oltre a seguire le istruzioni del produttore, anche la durezza dell'effluente deve essere regolata a non meno di 5 ° F (devono essere eseguiti anche i test di pH e salinità) e la concentrazione di cloruro in uscita deve essere controllata dopo la rigenerazione della resina.



#### AVVERTIMENTO

L'acqua utilizzata nel ciclo di scambio termico dell'unità deve soddisfare i requisiti, altrimenti potrebbe danneggiare i componenti durante il processo di scambio termico.

### 1.2.6 Elettrico



#### PERICOLO: RISCHIO DI FOLGORAZIONE

- Togliere l'alimentazione prima di rimuovere il coperchio della scatola elettrica, o toccare le parti elettriche.
- Scollegare l'alimentazione per più di 1 minuto e misurare il voltaggio sui terminali dei condensatori del circuito principale o dei componenti elettrici prima della manutenzione. Il voltaggio DEVE essere inferiore a 50VCC prima di poter toccare i componenti elettrici.
- NON toccare i componenti elettrici con le mani bagnate.
- NON lasciare l'unità incustodita quando il coperchio di servizio viene rimosso.



#### AVVERTIMENTO

Se NON installato nell'impianto elettrico un interruttore principale, o altro mezzo per la disconnessione con una separazione dei contatti in tutti i poli che fornisca la disconnessione completa in caso di sovratensione, dovrà essere previsto nella linea di alimentazione.



#### AVVERTIMENTO

- Utilizzare SOLO fili di rame per uso elettrico.
- Assicurarsi che il cablaggio sia conforme alla normativa nazionale vigente.
- Tutti i cablaggi DEVONO essere eseguiti in conformità con lo schema elettrico fornito con il prodotto.
- NON schiacciare MAI le fasce dei cavi e assicurarsi che NON entrino in contatto con le tubazioni e gli spigoli vivi. Assicurarsi che non

venga applicata alcuna pressione esterna ai collegamenti dei terminali.

- Assicurarsi di eseguire il collegamento di terra. NON collegare a terra l'unità ad un tubo idraulico di servizio, un assorbitore di sovratensioni o una messa a terra telefonica. Una messa a terra incompleta può causare pericolose scosse elettriche.
- Assicurati di utilizzare un circuito di alimentazione dedicato. NON utilizzare MAI un alimentatore condiviso da un altro apparecchio.
- Assicurarsi di installare i fusibili o gli interruttori automatici necessari.
- Assicurarsi di installare una protezione contro le dispersioni a terra. La mancata osservanza di questa precauzione può causare scosse elettriche LETALI o possibili incendi.
- Quando si installa la protezione differenziale assicurarsi che sia compatibile con l'inverter (resistente al rumore elettrico ad alta frequenza) per evitare l'intervento della protezione differenziale.



#### CAUTELA

Quando si collega l'alimentazione, il collegamento a terra deve essere effettuato prima di eseguire i collegamenti elettrici. Quando si scollega l'alimentazione, i collegamenti che trasportano corrente devono essere separati prima del collegamento a terra. La lunghezza dei conduttori tra lo scarico della tensione dell'alimentatore e la morsettiera stessa deve essere tale che i fili che trasportano corrente siano tesi prima del filo di terra nel caso in cui l'alimentatore venga staccato dallo scarico della tensione.



#### AVVISO

Precauzioni durante l'allacciamento elettrico:



- NON utilizzare cavi di diversa sezione alla morsettiera di alimentazione (l'allentamento del cablaggio di alimentazione può causare un calore anomalo).
- Quando si collegano cavi dello stesso spessore, eseguire l'operazione come mostrato nella figura sopra.
- Per il cablaggio, utilizzare il cavo di alimentazione designato e collegarlo saldamente, quindi fissarlo per evitare che venga esercitata una pressione esterna sulla morsettiera.
- Utilizzare un cacciavite appropriato per serrare le viti dei terminali.
- Un serraggio eccessivo delle viti dei terminali potrebbe romperle.



#### AVVERTIMENTO

- Dopo aver terminato il lavoro elettrico, verificare che ogni componente elettrico e terminale all'interno della scatola dei componenti elettrici sia collegato saldamente.
- Assicurarsi che tutti i coperchi siano chiusi prima di avviare l'unità.

## 2 Informazioni sulla scatola

### 2.1 Panoramica: informazioni sulla scatola

Questo capitolo descrive cosa fare dopo la consegna in loco della scatola contenente l'unità monoblocco

Attenersi alle seguenti avvertenze:

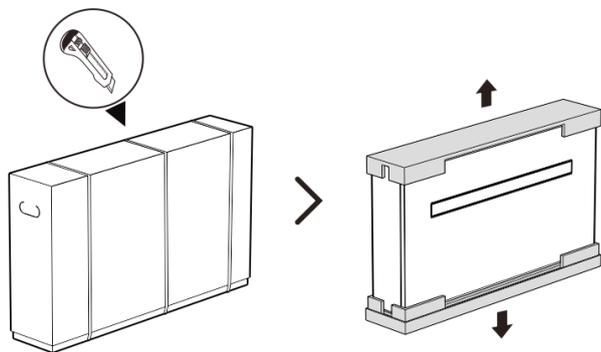
- Alla consegna, l'unità DEVE essere controllata per eventuali danni. Eventuali deformazioni o rotture dell'imballo, DEVONO essere segnalati immediatamente al trasportatore con reclamo scritto (apporre RISERVA SCRITTA).

Alla ricezione l'imballo deve risultare in posizione verticale (vedi frecce), in caso contrario non avviare il compressore prima di 4-6 ore dopo aver posizionato l'unità in verticale.

- Portare l'unità imballata il più vicino possibile alla sua posizione di installazione finale per evitare danni durante il trasporto.
- Preparare in anticipo il percorso lungo il quale si desidera portare l'unità all'interno.

### 2.2 Disimballaggio e movimentazione unità

#### 2.2.1 Come disimballare l'unità



#### 2.2.2 Come maneggiare l'unità

Prestare attenzione alle seguenti linee guida quando si maneggia l'unità:



- L'unità è pesante. Sono necessarie almeno 2 persone per movimentarla.
- Utilizzare un carrello per trasportare l'unità. Assicurarsi di utilizzare un carrello con una sporgenza orizzontale sufficientemente lunga, adatta al trasporto di apparecchi pesanti.
- Durante il trasporto dell'unità, tenerla in posizione verticale.
- Si consiglia di utilizzare cinghie di sollevamento per trasportare l'unità per le scale.

## 3 Informazioni sull'unità

### 3.1 Informazioni sull'unità

Questo capitolo contiene informazioni su:

- Identificazione dell'unità interna

### 3.2 Identificazione

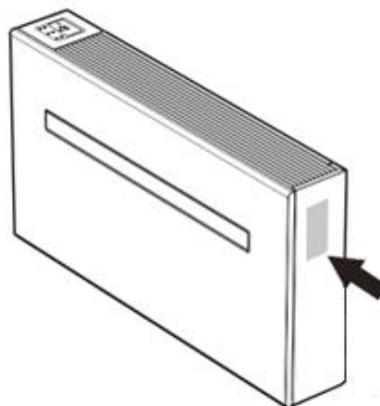


#### AVVISO

Quando si installano o si esegue la manutenzione di più unità contemporaneamente, assicurarsi di NON cambiare i pannelli di servizio tra modelli diversi.

#### 3.2.1 Targhetta di identificazione

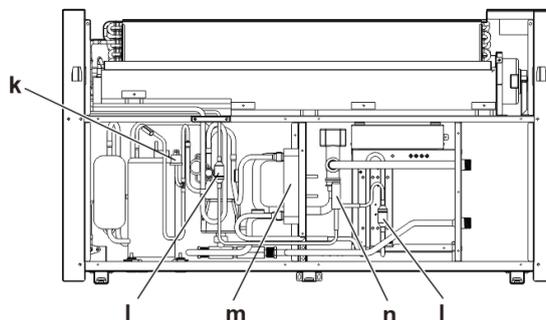
Ubicazione

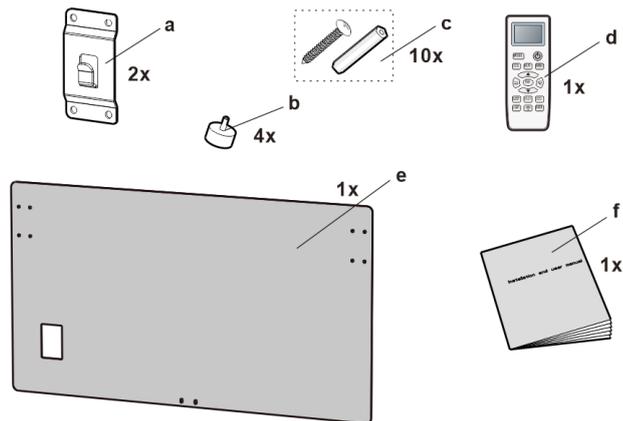


### 3.3 Componenti

#### 3.3.1 Accessori

La confezione contiene i seguenti accessori. Prima del montaggio, controllare che siano presenti tutti i seguenti accessori.

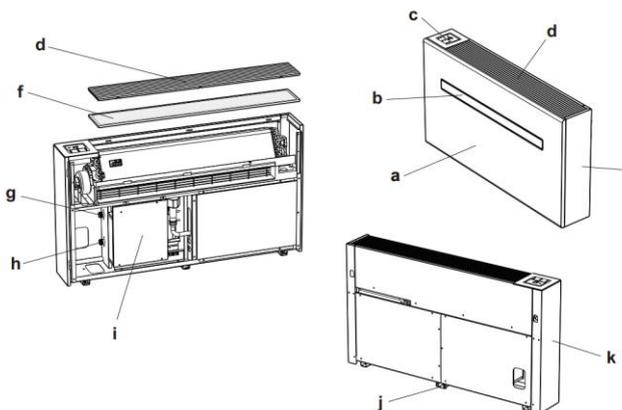




- a Ganci (2)
- b 4 Piedini in gomma
- c Kit viti e tasselli
- d Telecomando
- e Dima di foratura
- f Manuale di installazione e d'uso

### 3.3.2 Corpo principale

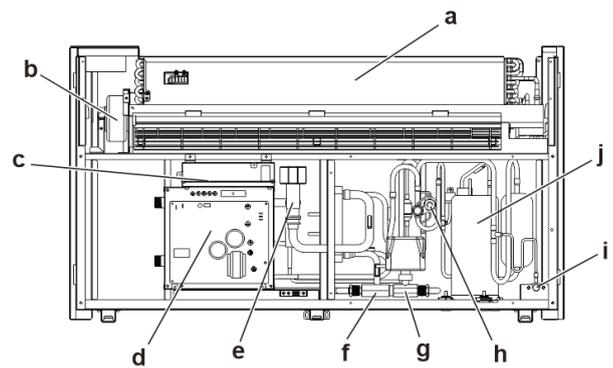
La vista seguente mostra i componenti principali dell'unità.



- a Pannello frontale
- b Alette di uscita dell'aria
- c Display touch screen
- d Griglia di aspirazione aria interna
- e Pannello laterale destro
- f Filtro dell'aria
- g Raccordo di uscita dell'acqua (1/2 ")
- h Raccordo di ingresso dell'acqua (1/2 ")
- i Scatola elettrica
- j Staffa anti sollevamento
- k Pannello laterale sinistro

### Struttura interna

Nelle viste seguenti, il pannello frontale, il pannello posteriore e altri coperchi sono stati rimossi.



- a Evaporatore
- b Motore CC
- c Scheda PCB-drive (converter)
- d Scheda madre PCB (mainboard)
- e Valvola proporzionale
- f Flussostato acqua
- g Valvola a 2 vie
- h Valvola a 4 vie
- i Porta di servizio
- j Compressore
- k Pressostato di alta pressione (pag.6)
- l Filtro meccanico (pag.6)
- m Scambiatore di calore a piastre (pag.6)
- n Valvola di espansione elettronica (pag.6)

## 4 Installazione dell'unità

### 4.1 Preparazione del luogo di installazione

Prima di installare il condizionatore è fondamentale calcolare i carichi termici estivi e invernali dell'ambiente. Più preciso è il calcolo, migliore sarà il funzionamento del prodotto. Fare riferimento alle normative vigenti per effettuare i calcoli della volumetria in base al contenuto refrigerante. Per installazioni su larga scala, si prega di interpellare uno studio specializzato in ingegneria termica. Per ridurre i carichi termici più elevati seguire le istruzioni seguenti:

- Coprire le grandi finestre esposte alla luce solare con tende o con mascherature esterne (persiane, porticati, pellicole riflettenti, ecc.).
- La stanza deve rimanere chiusa il più a lungo possibile.
- Evitare di accendere lampade alogene o altri apparecchi ad alto consumo energetico come piccoli forni, ferri da stiro a vapore, piastre elettriche, ecc.).



#### AVVERTIMENTO

L'installazione dell'unità nei seguenti luoghi può causare malfunzionamenti.

1. Luoghi con forti fonti di calore, vapori, gas infiammabili o esplosivi o gas volatili diffusi nell'aria.
2. Luoghi con dispositivi ad alta frequenza (come

saldatrici, apparecchiature mediche).  
3. luoghi con olio o fumi nell'aria.  
4. luoghi con gas solforato.  
5. Altri luoghi con circostanze speciali.  
6. L'apparecchio non deve essere installato in lavanderie.

#### Requisiti speciali per R32

L'unità interna contiene refrigerante R32, attenersi alle regolamentazioni locali per la manipolazione del gas in fase di manutenzioni e/o riparazione.



#### AVVERTIMENTO

- NON forare o saldare tubazioni
- Tenere presente che il refrigerante R32 NON ha odore, pertanto è impercettibile



#### AVVERTIMENTO

L'apparecchio deve essere conservato in modo da evitare danni meccanici e in un locale ben ventilato senza presenza di apparecchiature a gas in funzione, apparecchiature con fiamme libere, stufe elettriche in funzione).

#### 4.1.1 Requisiti del sito di installazione dell'unità

Per ottimizzare le prestazioni dell'apparecchio e per evitare malfunzionamenti o situazioni pericolose, l'ubicazione dell'unità deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Rispettare le distanze minime indicate nello schema.
- La parete su cui si intende ancorare l'unità deve essere robusta e in grado di sostenerne il peso.
- Lasciare spazio sufficiente intorno all'unità per eseguire le operazioni di manutenzione.
- Nulla deve ostruire il flusso d'aria sia nella parte superiore di aspirazione (tende, piante, mobili) che nella parte inferiore di uscita, che ne causerebbero un non corretto funzionamento dell'apparecchio.



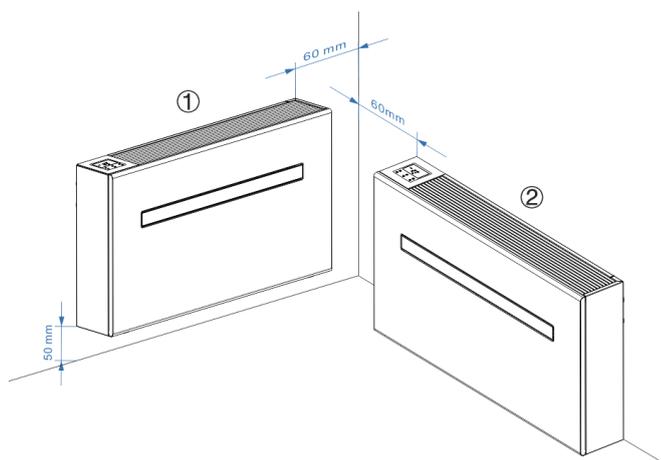
#### AVVERTIMENTO

1. L'unità non è adatta per l'installazione all'aperto.
2. Verificare che non vi siano strutture o impianti (travi, pilastri, tubazioni idrauliche, cavi elettrici ecc.) nella parte che deve essere forata per lo staffaggio.
3. L'apparecchio non deve essere installato direttamente sopra un altro apparecchio elettrico (TV, radio, frigorifero, ecc.) o sopra una fonte di calore.

- Prestare attenzione alle seguenti linee guida per l'installazione della spaziatura:

Esistono due metodi di installazione per questa unità:

- (1) Su staffe a parete
- (2) Montaggio a pavimento



## 4.2 Apertura e chiusura dell'unità

### 4.2.1 Informazioni sull'apertura dell'unità

In caso di interventi di manutenzione e/o assistenza è necessario aprire l'unità, togliere sempre alimentazione (estrarre la spina dalla presa di corrente)

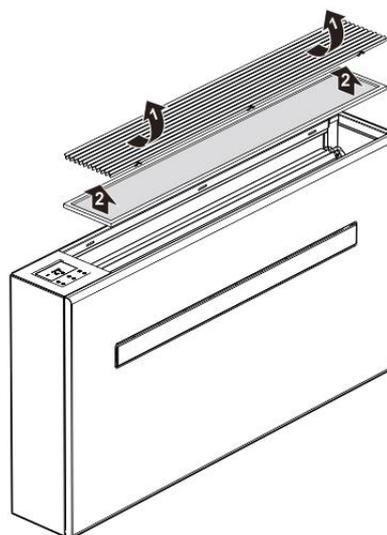


#### PERICOLO: RISCHIO DI FOLGORAZIONE

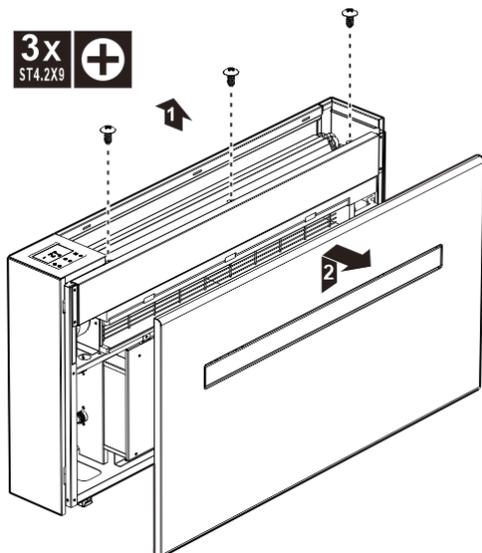
NON lasciare l'unità incustodita quando i pannelli vengono rimossi.

### 4.2.2 Aprire l'unità

#### 1. Rimuovere la griglia ed il filtro



#### 2 Rimuovere il pannello anteriore.



**AVVISO**  
Se si rimuove il pannello anteriore dell'unità, scollegare anche i cavi dal retro del pannello anteriore per evitare danni.

#### 4.2.3 Chiudere l'unità

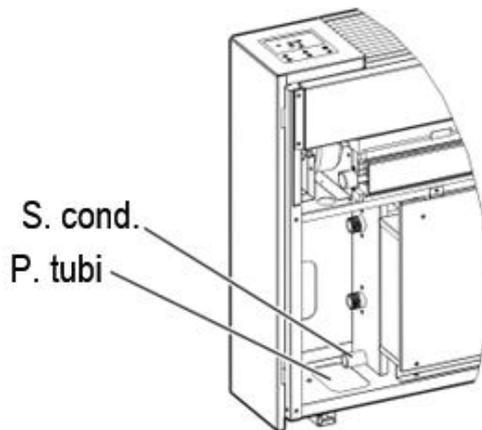
- 1 reinstallare il pannello anteriore,
- 2 reinstallare la griglia e il filtro.

#### 4.3 Preparazione dello scarico della condensa

Quando l'unità funziona in modalità raffreddamento, l'evaporatore produrrà acqua di condensa. L'acqua di condensa deve essere scaricata in modo tempestivo attraverso un tubo di drenaggio, altrimenti traboccherà dalla vaschetta di raccolta dell'acqua e fuoriuscirà nella macchina e scorrerà sul pavimento.

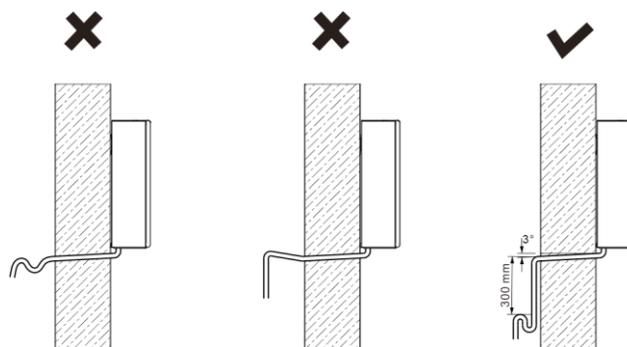
Utilizzare un tubo per lo scarico condensa (Ø16 mm interno, non fornito) e collegarlo all'apposito raccordo sull'apparecchio.

Il drenaggio avviene per gravità. Per questo motivo è fondamentale che il tubo di scarico abbia una pendenza minima di almeno il 3% in ogni punto. Il tubo da utilizzare può essere rigido o flessibile con un diametro interno minimo di 16 mm. Se la linea scorre in un sistema fognario, è necessario aggiungere un sifone prima di posizionare il tubo nello scarico principale. Questo sifone deve essere posizionato ad almeno 300 mm sotto la bocca dell'apparecchio.



S.cond. = scarico condensa

P. tubi = Finestra pre-tranciata per passaggio tubazioni, cablaggio e drenaggio



**AVVISO**

- Se il tubo di scarico condensa è inserito in un contenitore (ad es. un serbatoio), non chiudere ermeticamente il contenitore ed evitare di immergere il terminale nell'acqua contenuta per evitare la tracimazione.
- Il foro per il tubo di condensa deve essere sempre inclinato verso l'esterno.
- Verificare che l'acqua espulsa non arrechi danni o problemi a persone o cose.

**AVVISO**

- Quando si collega lo scarico della condensa, fare attenzione a non schiacciare il tubo in gomma.
- Utilizzare tubi di drenaggio in plastica. Evitare tubi in materiale metallico.
- I tubi di scarico della condensa devono essere coibentati sia per la parte interna che per quella esterna della casa per evitare condensa sulla superficie e/o problemi di congelamento.

#### 4.4 Montaggio dell'unità

##### 4.4.1 Informazioni sul montaggio dell'unità

Montare l'unità prima di collegare le tubazioni dell'acqua.

##### 4.4.2 Precauzioni per il montaggio dell'unità



**INFORMAZIONE**

Leggere anche le precauzioni e i requisiti nei seguenti capitoli:

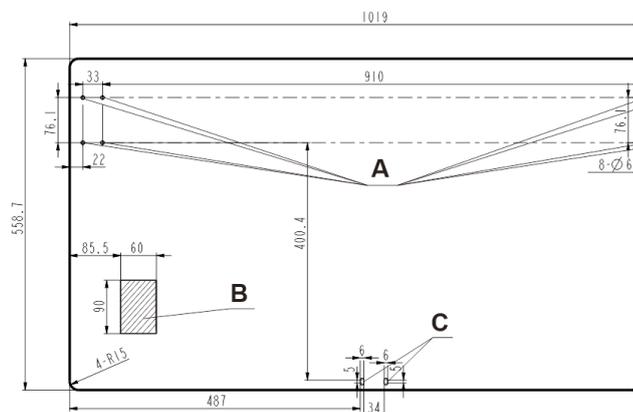
- Precauzioni generali di sicurezza
- Preparazione del sito di installazione

**4.4.3 Installare l'unità**

**4.4.3.1 Montaggio a parete**

Per installare l'unità a parete, praticare 10 fori, 8 per fissare le 2 piastre di fissaggio alla parete e 2 per l'anti sollevamento come indicato sulla dima di foratura. I fori devono avere un diametro di 8 mm. per accogliere I tasselli in dotazione.

È sempre necessario effettuare un attento controllo delle caratteristiche e della consistenza della parete per assicurarsi che la parete abbia una resistenza sufficiente a sostenere la macchina e, in base alle condizioni specifiche, devono essere selezionati ancoraggi specifici. In caso di installazione su cartongesso o pareti a bassa densità, se necessario, posizionare una staffa all'esterno per sostenere in sicurezza l'apparecchiatura.



- A** Fori per tasselli diam.8
- B** Area tubazioni e collegamenti elettrici
- C** Fori per staffa anti sollevamento



**AVVERTIMENTO**

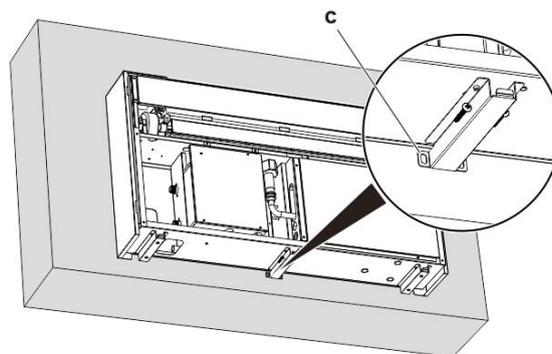
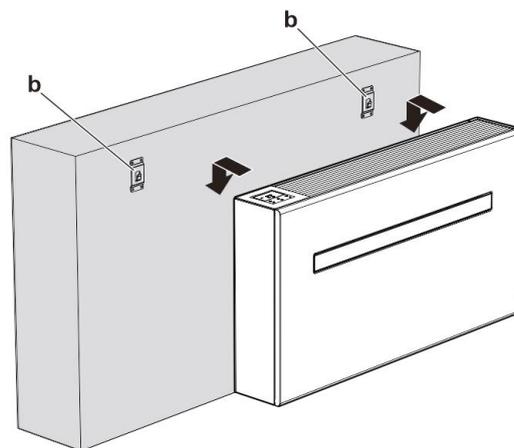
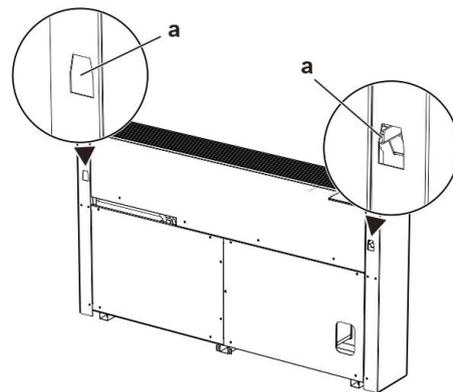
Il costruttore non può essere ritenuto responsabile per eventuali sottovalutazioni della consistenza strutturale dell'ancoraggio effettuato dall'installatore. Vi invitiamo pertanto a prestare la massima attenzione a questa operazione in quanto, se eseguita male, potrebbe causare gravi danni a persone e cose.

Dopo aver forato secondo i segni sulla dima, installare due ganci con il kit viti e tasselli. Assicurarsi che i ganci siano ben **saldi e in bolla**.

Allineare la posizione del gancio e appendere l'unità ai ganci.

Per migliorare la sicurezza dell'installazione, l'unità può essere fissata alla parete con una staffa antisollevamento dedicata che si trova nella parte posteriore dell'unità. La posizione di foratura è indicata

sulla dima di installazione.



- a** Punti di ancoraggio
- b** Staffette
- c** Staffa antisollevamento

**4.4.3.2 Montaggio a pavimento**

Se non è presente una parete adatta per l'installazione dell'unità, l'installazione a pavimento è la seconda opzione.

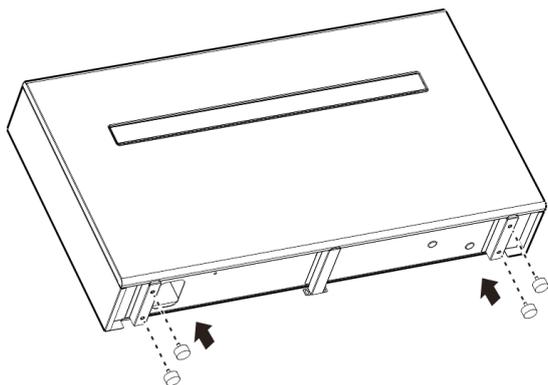


**AVVERTIMENTO**

Si consiglia di non installare l'unità in un corridoio per evitare che il passaggio delle persone possa provocarne la caduta accidentale.

L'installazione a pavimento consente di posizionare l'unità direttamente sul pavimento, si consiglia di utilizzare 4 piedini in gomma alla base dell'unità. I piedini in gomma possono essere regolati in altezza per

consentire all'unità di adattarsi a pavimenti irregolari.



## 4.5 Collegamento idraulico

L'unità per funzionare richiede l'allacciamento idrico a un circuito idraulico aperto o chiuso.

La scelta e l'installazione dei componenti è affidata, per competenza, all'installatore che opererà secondo le regole di buona tecnica ed eventuali norme specifiche vigenti. Prima di collegare le tubazioni assicurarsi che queste non contengano sassi, sabbia, ruggine, scorie o comunque corpi estranei che potrebbero danneggiare l'impianto.

I collegamenti idraulici devono essere completati installando:

- valvole di sfogo aria nei punti più alti della tubazione;
- giunti flessibili;
- valvole di intercettazione.

Gli attacchi idraulici si trovano nella parte inferiore a sinistra e devono essere disposti in modo tale da essere nascosti dall'involucro del condizionatore.

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Il diametro nominale minimo dei tubi di collegamento deve essere di 1/2".</p> <p>Per consentire le operazioni di manutenzione o riparazione è indispensabile che ogni collegamento idraulico sia dotato della relativa valvola di chiusura manuale.</p>
--	---

Le tubazioni di collegamento dell'acqua devono essere opportunamente isolate in virtù della temperatura di mandata.

Per evitare sacche d'aria all'interno del circuito si consiglia vivamente di posizionare dispositivi di sfiato automatici o manuali in tutti i punti (tubi superiori, sifoni, ecc.) in cui l'aria può accumularsi.

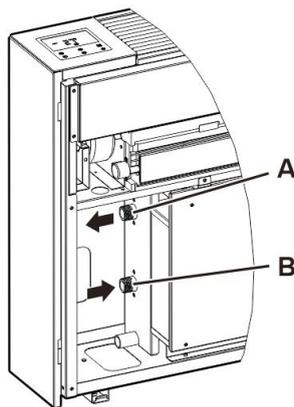
Se la pressione di rete è superiore a 3 bar, installare un riduttore di pressione tarato tra 1,0 e 1,5 BAR.

È obbligatorio installare un filtro a Y da 500 micron sull'ingresso acqua per proteggere lo scambiatore e controllare periodicamente lo stato di pulizia. La mancanza del filtro a Y fa decadere automaticamente la garanzia.

In casi critici (aria interna calda e umida e bassa temperatura dell'acqua) è possibile che si verifichino perdite d'acqua dalla base a causa della condensa sui tubi di collegamento utilizzati dall'installatore.

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Al termine dell'installazione è necessario che l'installatore verifichi il buon isolamento termico di ogni tubo e raccordo presente nel vano idraulico ed il corretto drenaggio della condensa</p>
--	--

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Se l'isolamento del tubo di collegamento non è idoneo, in situazioni critiche (aria interna umida e calda e bassa temperatura dell'acqua), la condensa sul tubo di collegamento gocciolerà sulla piastra inferiore, causando perdite dall'unità.</p>
--	--



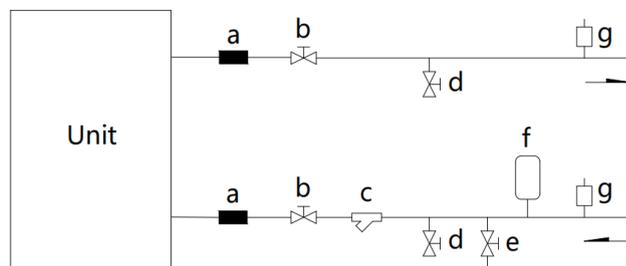
**A Raccordo uscita dell'acqua**

**B Raccordo ingresso dell'acqua**

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>L'inversione del collegamento di ingresso/uscita acqua, può causare malfunzionamenti e danni all'apparecchio.</p>
--	---

### Dispositivo idraulico da integrare per la sicurezza

Come accennato in precedenza, l'installatore dovrà fornire alcuni dispositivi per la sicurezza e la corretta manutenzione dell'apparecchio. In particolare, i dispositivi mostrati nella figura seguente devono essere installati.



- a Giunto antivibrante**
- b Valvola di intercettazione**
- c Filtro**
- d Valvola di scarico**
- e Valvola di sicurezza**
- f Vaso di espansione**
- g Valvola di spurgo aria manuale**

	<p><b>AVVISO</b></p> <p>La valvola di sfianto deve essere posizionata nel punto più alto del circuito.</p> <p><i>Gli elementi rappresentati nello schema idraulico (esclusi B e C) si riferiscono ad installazioni multiple in serie e a sistemi ad anello</i></p>
---	--

## 5 Connessione elettrica

	<p><b>PERICOLO: RISCHIO DI FOLGORAZIONE</b></p>
---	---

	<p><b>INFORMAZIONE</b></p> <p>Leggere anche le precauzioni e i requisiti nel capitolo "Precauzioni generali di sicurezza".</p>
---	--

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tutti i cablaggi DEVONO essere eseguiti da un elettricista autorizzato e DEVONO essere conformi alla normativa vigente.</li> <li>▪ Effettuare i collegamenti elettrici sull'apposita morsettiera.</li> <li>▪ Tutti i componenti acquistati in loco e gli impianti elettrici DEVONO essere conformi alla normativa vigente.</li> </ul>
---	---

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se l'alimentatore ha una fase mancante o errata, l'apparecchiatura potrebbe guastarsi.</li> <li>▪ Stabilire una corretta messa a terra. NON collegare a terra l'unità a un tubo di servizio, un assorbitore di sovratensioni o una messa a terra telefonica. Una messa a terra incompleta può causare scosse elettriche.</li> <li>▪ Installare i fusibili o gli interruttori automatici necessari.</li> <li>▪ Fissare il cablaggio elettrico con fascette in modo che i cavi NON entrino in contatto con spigoli vivi o tubazioni, in particolare sul lato ad alta pressione.</li> <li>▪ NON utilizzare fili nastrati, fili conduttori intrecciati, prolunghe o collegamenti da un sistema a stella perché possono causare surriscaldamento, scosse elettriche o incendi.</li> </ul>
---	--

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <p>Utilizzare SEMPRE un cavo multipolare per i cavi di alimentazione.</p>
---	--

L'unità è dotata di un cavo di alimentazione con spina bipolare + terra. Se si utilizza una presa elettrica vicino all'apparecchio, è sufficiente inserire la spina nella presa di corrente.

Prima di collegare il condizionatore verificare che:

- I valori di tensione e frequenza di alimentazione siano conformi ai dati riportati sulla targhetta dati di produzione con matricola dell'apparecchio.
- La linea di alimentazione abbia un idoneo collegamento

a terra e che sia dimensionata per il massimo assorbimento del condizionatore (sezione minima del cavo pari a 1,5 mmq).

- L'alimentazione venga fornita solo tramite una presa elettrica adatta collegata con la spina in dotazione. La sostituzione del cavo di alimentazione deve essere effettuata esclusivamente dal servizio di assistenza tecnica o da personale autorizzato e nel rispetto delle normative nazionali vigenti.

L'unità deve essere collegata alla rete 220~240V/50 Hz tramite un interruttore elettrico di protezione che consenta la completa disconnessione dell'apparecchio in condizioni di sovratensione.

Verificare che l'alimentatore sia dotato di adeguate protezioni contro i sovraccarichi e/o cortocircuiti (si consiglia l'utilizzo di un fusibile ritardato da 10 Ampere o altri dispositivi equivalenti).

Per prevenire qualsiasi rischio di folgorazione, scollegare sempre l'interruttore principale prima di effettuare collegamenti elettrici o eseguire qualsiasi operazione di manutenzione sulle unità.

Per effettuare i collegamenti diretti e sostituire il cavo di alimentazione utilizzando il cavo a muro, procedere come segue:

- Rimuovere la griglia e il filtro.
- Svitare le viti di fissaggio del pannello frontale.
- Rimuovere il pannello frontale.
- Rimuovere il coperchio della scatola elettrica.

Estrarre il filo neutro e sotto tensione (con fibbia di bloccaggio) dal terminale e svitare la vite di messa a terra dalla scatola elettrica.

Collegare il cavo a parete, verificando che la linea di alimentazione abbia un idoneo collegamento a terra e che sia dimensionato per il massimo assorbimento del condizionatore (sezione minima del cavo pari a 1,5 mmq).

## 6 Manutenzione

Il condizionatore che hai acquistato è stato progettato per ridurre al minimo le operazioni di manutenzione, prevedere solo le seguenti operazioni di pulizia:

### 6.1 Pulizia esterna

Scollegare l'unità dall'alimentazione prima di ogni intervento di pulizia e manutenzione spegnendo l'interruttore di alimentazione principale.

Attendere che i componenti si raffreddino per evitare ustioni.

Prestare attenzione agli spigoli vivi.

Non utilizzare spugne abrasive o detergenti abrasivi o corrosivi in quanto si potrebbero danneggiare le superfici verniciate.

Quando necessario, pulire le superfici esterne con un panno morbido umido.

### 6.2 Pulizia del filtro

Pulire il filtro dell'aria dopo un periodo di uso continuo e in base alla concentrazione di impurità nell'aria, o

quando si desidera avviare l'apparecchio dopo un periodo di inattività.

NB: prima di eseguire qualsiasi operazione, fare attenzione alle superfici calde e/o taglienti del metallo.

Il filtro si trova nella parte superiore dell'unità.

Per estrarre il filtro (vedi 4.2.2 per aprire l'unità):

- aprire la griglia e rimuoverla dalla sua sede;
- estrarre il filtro sollevandolo;
- rimuovere la polvere dal filtro con un aspirapolvere o lavandolo in acqua corrente senza utilizzare detergenti o solventi e lasciare asciugare;
- riposizionare il filtro sopra l'evaporatore, avendo cura di posizionarli correttamente;
- Riposizionare la griglia in ordine inverso.

È vietato utilizzare il dispositivo senza il filtro aria.

## 7 Risoluzione dei problemi

Per i difetti elencati di seguito, si può provare a risolvere il problema in autonomia. Per qualsiasi altro problema, contattare il proprio installatore e/o la Parkair.

### 7.1 Risoluzione dei problemi

**Verifiche da effettuare prima di contattare l'assistenza**

Eseguire un'accurata ispezione visiva dell'unità e cercare difetti evidenti come collegamenti allentati o cablaggio difettoso.

### 7.2 Precauzioni durante la risoluzione dei problemi

	<p><b>AVVERTIMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quando si esegue un'ispezione sulle parti elettriche dell'unità, assicurarsi SEMPRE che l'unità sia scollegata dalla rete. Spegnerne il rispettivo interruttore automatico.</li> <li>▪ Quando è stato attivato un dispositivo di sicurezza, arrestare l'unità e capire perché il dispositivo di sicurezza è stato attivato prima di ripristinarlo. NON deviare MAI i dispositivi di sicurezza o modificarne i valori con un valore diverso dall'impostazione predefinita di fabbrica. Se non si trova la causa del problema, chiama il tuo rivenditore.</li> </ul>
---	--

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI FOLGORAZIONE</b>
---	--

	<b>PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI</b>
---	-------------------------------------

## 7.3 Risolvere i problemi in base ai difetti

### 7.3.1 L'unità non si accende

Possibili cause	Azione correttiva
Nessuna alimentazione	<p>Verificare che ci sia alimentazione (accendendo una luce, ad esempio).</p> <p>Verificare che non sia scattato l'interruttore magnetotermico utilizzato esclusivamente per proteggere l'apparecchio (in caso affermativo, ripristinarlo).</p>

	Se il problema si ripresenta immediatamente, chiamare il Centro Assistenza ed evitare di tentare di far funzionare l'apparecchio.
Le batterie del telecomando sono esaurite	Verificare che l'apparecchio possa essere acceso tramite il display touch screen e sostituire le batterie del telecomando.

### 7.3.2 L'unità NON raffreda come richiesto

Possibili cause	Azione correttiva
L'impostazione della temperatura è troppo alta.	Controllare l'impostazione della temperatura sul telecomando. Fare riferimento al manuale dell'utente.
Il filtro dell'aria è intasato	Controllare il filtro dell'aria e pulirlo se necessario.
Ci sono altri ostacoli al flusso d'aria	Rimuovere tutto ciò che potrebbe bloccare il flusso d'aria.
Il carico di riscaldamento e raffreddamento è aumentato (ad esempio, una porta o una finestra è stata lasciata aperta o è stato installato un apparecchio nella stanza che genera molto calore).	<p>Cercare di ridurre il carico di riscaldamento della stanza seguendo le istruzioni seguenti: Coprire le grandi finestre esposte alla luce solare con tende o con maschere esterne (persiane, porticati, pellicole riflettenti, ecc.);</p> <p>Il locale climatizzato deve rimanere chiuso il più a lungo possibile;</p> <p>Evitare di accendere lampade alogene o altri apparecchi ad alto consumo energetico come piccoli forni, ferri da stiro a vapore, piastre elettriche, ecc.).</p>
Il flusso d'acqua è troppo basso	<p>Controlla e assicurati che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tutte le valvole di intercettazione del circuito idraulico sono completamente aperte.</li> <li>▪ I filtri dell'acqua sono puliti. Pulirli se necessario.</li> <li>▪ C'è aria nel sistema. Spurgare l'aria se necessario.</li> <li>▪ La pressione dell'acqua è di &lt;1 Bar.</li> <li>▪ Il vaso di espansione è rotto.</li> </ul> <p>Se il problema persiste dopo aver eseguito tutti i controlli di cui sopra, contattare il rivenditore. In alcuni casi, è normale che l'unità decida di utilizzare un flusso d'acqua basso.</p>
Il volume d'acqua nell'impianto è troppo basso	Assicurarsi che il volume d'acqua nell'impianto sia superiore al valore minimo richiesto.

### 7.3.3 L'unità NON riscalda come richiesto

Possibili cause	Azione correttiva
L'impostazione della temperatura è troppo bassa.	Controllare l'impostazione della temperatura sul telecomando. Fare riferimento al manuale dell'utente.
Il filtro dell'aria è intasato	Controllare il filtro dell'aria e pulirlo se necessario.
Ci sono altri ostacoli al flusso d'aria	Rimuovere tutto ciò che potrebbe bloccare il flusso d'aria.
Il carico di raffreddamento è aumentato (ad esempio, una porta o una finestra è stata lasciata aperta).	La stanza climatizzata deve rimanere chiusa il più a lungo possibile.
Il volume d'acqua nell'impianto è troppo basso	Assicurarsi che il volume d'acqua nell'impianto sia superiore al valore minimo richiesto.

### 7.3.4 Il compressore NON si avvia

Possibili cause	Azione correttiva
Il compressore non può avviarsi se la temperatura dell'acqua è troppo bassa o troppo alta. L'unità si fermerà quando la temperatura dell'acqua in ingresso è inferiore a 7° C. o superiore a 30/35 °C	Controlla e assicurati che: La temperatura dell'acqua in ingresso è superiore a 7° C. Se il problema persiste, contattare il rivenditore.
C'è qualche altro malfunzionamento sull'unità che ha impedito l'avvio del compressore.	Visualizzare i codici di errore nella home page del display.

## 7.4 Visualizzazione codici di errore

Se l'unità riscontra un problema, sul display viene visualizzato un codice di errore. È importante comprendere il problema e adottare misure prima di riavviare l'apparecchio.

Codice di errore	Problema
E0	Protezione alta temperatura di scarico comp.
E1	Protezione da sovraccarico
E3	Protezione antigelo
E4	Protezione alta pressione
E5	Protezione del flusso acqua
P9	Protezione PFC
U0	Sensore temperatura ambiente interno corto/aperto
U1	Sensore di temperatura del tubo della batteria interna corto/aperto
U2	Sensore di temperatura ingresso acqua corto/aperto
U3	Sensore di temperatura uscita acqua corto/aperto
U4	Sensore di temperatura di scarico corto/aperto
U5	Temperatura di ingresso acqua fuori range
U8	Temperatura di uscita dell'acqua troppo bassa

Per verificare se il codice errore è stato casuale o comunque dettato da una situazione anomala e transitoria, eseguire un reset generale semplicemente

scollegando e ricollegando dopo almeno 3-4 minuti l'apparecchio. Se l'allarme continua a comparire, contattare l'assistenza tecnica autorizzata.

## 8 Smaltimento

	<b>AVVISO</b> NON tentare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema, il trattamento del refrigerante, dell'olio e di altre parti DEVONO essere gestite da personale competente ed autorizzato in conformità alle normative vigenti.
---	--

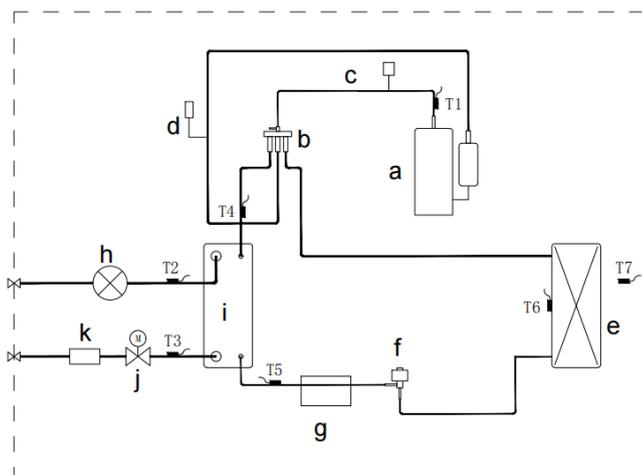
## 9 Dati tecnici

### 9.1 Targhetta

I dati tecnici sono riportati sulla targhetta. La posizione della targhetta è sul fianco del corpo macchina, (vedi disegno 3.2.1 targhetta di identificazione).

- Tensione di alimentazione
- Potenza massima assorbita
- Corrente massima assorbita
- Quantità di gas refrigerante
- Grado di protezione dell'involucro

### 9.2 Schema frigorifero



- a** compressore
- b** Valvola a 4 vie
- c** Pressostato di alta pressione
- d** Presa di servizio
- e** Evaporatore
- f** Valvola di espansione elettronica
- g** Scatola component elettrici
- h** Valvola proporzionale elettronica
- i** Scambiatore di calore a piastre (condensatore)
- j** Valvola a 2 vie
- k** Flussostato

#### Termistori:

- T1 Sensore di temperatura di scarico
- T2 Sensore temperatura acqua in uscita
- T3 Sensore temperatura acqua in ingresso
- T4 Sensore di temperatura del tubo del gas (Cond.)
- T5 Sensore temperatura tubo liquido (Cond.)
- T6 Sensore di temperatura del tubo batteria
- T7 Sensore di temperatura ambiente

### 9.3 Schema elettrico

Vedere lo schema elettrico interno fornito con l'unità (sul retro del coperchio della scatola elettrica).

### 9.4 Specifiche tecniche

N.	Parametro	Unità	Valore
1	Alimentazione elettrica		220-240V 50Hz
2	Resa in raffrescamento	W	3500 (1450 ~ 3850)

3	Resa in riscaldamento	W	3590 (1500 ~ 4100)
4	Potenza assorbita (in raffreddamento)	W	830
5	Potenza assorbita in riscaldamento	W	800
6	Ingresso nominale	W	1300
7	Corrente nominale	A	6,3
8	EER	W/W	4,22
9	COP	W/W	4,48
10	Volume del flusso d'aria (SH/H/HM/M/LM/L)	m <sup>3</sup> /h	600/550/500/450/400/350
11	Pressione sonora (SH/H/HM/M/LM/L)	dB (A)	44/41/37/33/30/26
12	Pressione di esercizio eccessiva ammissibile per il lato di mandata	Mpa	4,3
13	Pressione di esercizio eccessiva ammissibile per il lato di aspirazione	Mpa	2,5
14	Intervallo di temperatura dell'acqua di raffreddamento	°C	7-35
15	Intervallo di temperatura dell'acqua di funzionamento in riscaldamento	°C	7-30
16	Portata d'acqua (min / max)	L/h	180/740
17	Ø ingresso/uscita acqua	Pollice	1/2
18	Dimensioni (LxAxP)	mm.	1000x560x170
19	Peso netto	Kg	42
20	Refrigerante	--	R32
21	Carica di refrigerante	Kg	0,55

## 10 Condizioni di garanzia

Per "Prodotto" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve fare esclusivo riferimento al prodotto a marchio PARKAIR s.r.l.

Per "Acquirente" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve far riferimento alla persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto, indipendentemente se il venditore sia PARKAIR s.r.l. o altro soggetto commercializzante i Prodotti a marchio PARKAIR s.r.l.

- La presente garanzia relativa ai Prodotti a marchio PARKAIR s.r.l. è soggetta alla normativa comunitaria vigente 99/44/CE, alla legislazione nazionale DL 24/02 e DL 206/2005 applicabili ai beni di consumo.
- La presente garanzia è fornita esclusivamente per i Prodotti in oggetto installati in Italia, RSM e Città del Vaticano. Per tutti gli altri stati si vedano le disposizioni specifiche in ciascun paragrafo sottostante.
- La presente garanzia viene rilasciata sui Prodotti in oggetto e ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto) a cui si riferisce qualora l'acquirente lo acquisti per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale ("Il Consumatore"). Al contrario la presente garanzia avrà dodici (12) mesi di durata dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto) qualora il Prodotto al quale si riferisce sia acquistato per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale. I termini di garanzia di cui sopra sono validi a condizione che i Prodotti siano messi in funzione fino ad un massimo di 36 mesi dalla data d'uscita dagli stabilimenti di PARKAIR s.r.l.
- L'Acquirente del Prodotto deve rivolgersi al rivenditore, ossia al soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, per qualsiasi richiesta inerente la garanzia sullo stesso. Per le vendite effettuate al di fuori di Italia, RSM e Città del Vaticano, la presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi sia per utenti "Consumatore", sia per acquisti ai fini commerciali/ imprenditoriali effettuati con partita iva. Tale garanzia coprirà esclusivamente le parti di ricambio necessarie alla riparazione del prodotto a insindacabile giudizio dell'ufficio tecnico dell'azienda, ed esclude l'eventuale manodopera necessaria al ripristino del prodotto.

### **EFFICACIA E OPERATIVITÀ**

- La presente garanzia, valida nel solo territorio italiano, è operativa ed efficace alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per la corretta installazione, la conduzione, l'uso e la manutenzione che accompagnano il Prodotto e nel rispetto delle leggi in vigore. Con riferimento a ciò, il Prodotto deve essere installato a regola d'arte e da personale qualificato nel rispetto di leggi e regolamenti in vigore (UNI-EN, UNICIG, VV.FF, CEI...). Inoltre deve essere montato solamente su impianti realizzati da personale munito di PEF/FGas (Patentino Europeo Frigoristi) come da DPR 43/2012. Si precisa che comunque l'installatore resta il solo responsabile dell'installazione.
- La presente garanzia è fornita esclusivamente tramite i centri assistenza (CAT) di PARKAIR s.r.l. Per le vendite effettuate al di fuori di Italia, RSM e Città del Vaticano, verranno inviati all'installatore o al cliente i ricambi necessari alla riparazione del prodotto, e le spese di trasferta e manodopera necessarie all'intervento di riparazione saranno a carico dell'installatore/cliente stesso.
- L'Acquirente del Prodotto deve conservare ed esibire il documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto per poter usufruire della garanzia con le durate sopra descritte e relative

uscite senza addebito da parte dei CAT. In caso contrario verrà preso come termine di decorrenza la data del DDT di uscita del Prodotto dagli stabilimenti di PARKAIR s.r.l.

- La garanzia e gli interventi che si svolgeranno all'interno dei periodi descritti sopra, in conformità alle normative precedentemente citate, riguarderanno esclusivamente il Prodotto in sé, non si estenderanno all'impianto e non potranno essere assimilati in alcun modo a collaudi e/o verifiche dello stesso che sono riservati per legge a installatori e manutentori abilitati e comunque a carico e sotto la responsabilità dell'Acquirente del Prodotto e degli stessi. Nessun intervento, dall'avviamento all'intervento in garanzia e fuori garanzia, solleva il proprietario dell'impianto dal rispetto e dalle verifiche necessarie secondo normative o si sostituisce allo stesso. Quest'ultimo inoltre, a proprie spese, è responsabile nel garantire ai CAT le condizioni di operatività in sicurezza per ogni intervento come da D. Lgs 81/08, nonché il rispetto della manutenzione ordinaria da effettuarsi come da manuale allegato al Prodotto.

### **ESCLUSIONI**

- I Prodotti con matricola o etichetta dell'unità e/o della documentazione accompagnatoria illeggibili, mancanti o alterate;
- I Prodotti che non abbiano rispettato anche solo in parte le istruzioni di installazione, conduzione, uso e manutenzioni contenute nel manuale accompagnatorio del Prodotto;
- I Prodotti installati senza la presenza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;
- I Prodotti installati da personale non qualificato secondo quanto richiesto dalle normative vigenti, sprovvisti di Pef e abilitazioni, collegati a impianti elettrici /idraulici/ del gas sprovvisti della documentazione necessaria per legge (conformità, certificazione degli impianti, libretto...\*);
- I Prodotti che riportano un incremento di danni derivati dall'ulteriore utilizzo degli stessi da parte dell'acquirente una volta manifestato il malfunzionamento e/o nel tentativo di porre rimedio a quanto rilevato inizialmente;
- Gli interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasposto; i costi per interventi che richiedano misure di sicurezza non presenti già nella configurazione installativa\*. Questi costi rimangono a carico dell'Acquirente: si ricorda che i centri assistenza (CAT) sono autorizzati ad intervenire solo nei casi in cui i Prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt da un piano lavorativo stabile sul quale si possa operare a norma del D. Lgs 81/08. In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'intervento;
- Le eventuali avarie di trasporto (graffi ammaccature e simili\*);
- I danni da usura, degrado, mancato utilizzo, errata installazione, rotture accidentali, sbalzi di tensione elettrica;
- Le anomalie o il difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica, idraulica, del gas, dei camini o delle canne fumarie (qualora richieste dal Prodotto);
- I danni e le avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, mancata regolare manutenzione (pulizia filtri aria, pulizia batterie evaporanti, pulizia batterie condensanti, pulizia fori di scarico condensa, serraggio dei morsetti elettrici, disassemblaggio, incapacità d'uso, riparazione effettuate da personale non autorizzato, e tutto quanto previsto dal manuale di uso del Prodotto);
- I Prodotti che presentano occlusioni delle tubazioni, interne ed esterne anche sottotraccia, del circuito frigorifero dovute alla mancanza di pulizia e/o al mancato corretto svolgimento dell'operazione di vuoto all'impianto;
- Le guarnizioni in gomma e componenti in gomma, materiali di

consumo quali olio, filtri, refrigeranti, le parti in plastica, mobili o asportabili;

- La rottura o il malfunzionamento del telecomando.
- I Prodotti dove si rileva l'utilizzo di ricambi non originali e/o non adeguati;
- I Prodotti sui quali non è stato eseguito il primo avviamento (ove richiesto)
- La manutenzione da personale diverso dai Cat PARKAIR s.r.l.;
- I Prodotti non avviati entro 6 mesi dal Ddt d'uscita dagli stabilimenti di PARKAIR s.r.l. In questo caso è a carico dell'acquirente dimostrare che quanto rilevato rientra in garanzia;
- I danni causati dalla mancata adozione degli ordinari accorgimenti per mantenere il Prodotto in buono stato: non evitando surriscaldamento, corrosioni, incrostazioni, rotture provocate da corrente vagante, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti impropri, mancanza di acqua, depositi di fanghi o di calcare, mancanza di alimentazione elettrica o di gas;
- I danni provocati dal posizionamento del Prodotto in ambienti umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta operatività;
- I danni provocati da uno stoccaggio del Prodotto in ambienti inidonei alla sua corretta conservazione prima dell'installazione;
- I danni provocati dall'inefficienza/inadeguatezza di strutture o impianti (elettrico, idraulico) collegati al Prodotto;
- I danni provocati dall'errato dimensionamento del Prodotto in base al suo uso;
- I danni provocati da atti dolosi, di forza maggiore (eventi atmosferici, incendio, fulmini, interferenze elettriche, ossidazione, ruggine, terremoti, furto) \* e/o casi fortuiti;
- I danni derivati dal mancato contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico fatti salvi i limiti normativi in essere;
- Tutto quanto elencato in questo punto determina che l'intervento è completamente a carico dell'Acquirente/Consumatore che dovrà corrispondere al centro assistenza (CAT) intervenuto i costi per l'uscita a domicilio, di verifica e di trasporto, il materiale utilizzato, la manodopera, sia che la fornitura sia avvenuta direttamente tramite PARKAIR s.r.l. o tramite altro soggetto che commercializza il Prodotto;
- \* Questi elenchi di situazioni sono a titolo esemplificativo ma non esaustivo;

• Al fine di segnalare il presunto difetto di conformità del Prodotto, quale condizione necessaria per l'attivazione della garanzia, l'Acquirente/Consumatore del Prodotto, tramite il rivenditore/ installatore, ossia il soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, dovrà contattare l'ufficio post-vendita di PARKAIR s.r.l. inviando allo stesso il "Modulo richiesta intervento" compilato in ogni sua parte direttamente dal sito [www.parkair.it/assistenzatecnica](http://www.parkair.it/assistenzatecnica)

• Al momento della segnalazione dovranno essere forniti i dati identificativi ed i contatti dell'Utente finale, oltre al codice identificativo del Prodotto in questione (modello e n° matricola). Tali indicazioni saranno necessarie per consentire a PARKAIR s.r.l. di accertare la data di uscita del medesimo Prodotto dai propri magazzini, in mancanza del codice identificativo, la garanzia non potrà trovare applicazione.

#### **TIPOLOGIE, MODALITÀ E TEMPISTICHE D'INTERVENTO**

- Ricevuta la segnalazione PARKAIR s.r.l. provvederà ad informare i propri centri assistenza autorizzati (CAT) competenti per area territoriale e per tipologia di Prodotto. Il CAT fisserà con l'utente finale un appuntamento per effettuare un sopralluogo sul Prodotto in questione mediante un proprio incaricato.
- Qualora durante tale sopralluogo il centro assistenza (CAT) dovesse riscontrare un difetto di conformità del Prodotto lo

stesso centro assistenza (CAT) si attiverà per effettuare la necessaria riparazione. PARKAIR s.r.l. di riserva di decidere l'eventuale sostituzione del Prodotto o di parte dello stesso nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, la riparazione non sia economicamente conveniente. Riparazione o sostituzione non comporteranno costi aggiuntivi per l'Utente finale o per il rivenditore da cui lo stesso Utente finale abbia acquistato il medesimo Prodotto. Il tal caso anche le spese del predetto sopralluogo non saranno addebitate.

- L'Acquirente/Consumatore deve segnalare il malfunzionamento e/o difettosità nel periodo vigente di garanzia e comunque entro e non oltre i due mesi dalla scoperta del difetto o dell'avaria.

- Gli interventi effettuati dai centri assistenza (CAT), durante il normale orario lavorativo, eventuali ritiri e verifiche del Prodotto, riparazioni e sostituzioni, avverranno in un congruo termine temporale compatibili con le esigenze organizzative e produttive di PARKAIR s.r.l.

- Eventuali interventi, riparazioni o sostituzioni del Prodotto non daranno comunque luogo a prolungamenti o a rinnovi della garanzia né alla modifica della sua scadenza originale. Le parti sostituite in garanzia rimarranno di proprietà di PARKAIR s.r.l.

- Nella sostituzione di parte del Prodotto o del Prodotto completo potranno essere impiegati parti o Prodotti identici o con pari caratteristiche. Le procedure di assistenza precedentemente descritte potranno subire variazioni e/o aggiornamenti da parte di PARKAIR s.r.l. Si precisa che tutto quanto sopradescritto non si estende mai all'obbligo di risarcimento danni e rimborsi spese o costi di qualsiasi natura subiti da persone o cose, e che nessuno, tranne che PARKAIR s.r.l., è autorizzato a modificare i termini sopra né a rilasciarne altri sia verbali che scritti. Per qualsiasi controversia il foro competente è il Tribunale di Milano.

Per le vendite effettuate al di fuori di Italia, RSM e Città del Vaticano, PARKAIR s.r.l. invierà, a suo insindacabile giudizio, all'installatore o al cliente, i ricambi necessari alla riparazione del prodotto, e le spese di trasferta e manodopera necessarie all'intervento di riparazione saranno a carico dell'installatore/cliente stesso. L'utilizzatore finale dovrà attivare tale garanzia, entro 8 giorni lavorativi dalla data di installazione, compilando l'apposito Modulo di Attivazione Garanzia, che si trova sul sito web [www.parkair.it](http://www.parkair.it) alla voce "garanzie ed estensioni", da spedire via mail a [assistenza@parkair.it](mailto:assistenza@parkair.it) o via Whatsapp al numero +39 340 1843983. La garanzia potrà essere attivata solo con contestuale presentazione della fattura, ricevuta fiscale o bolla di consegna attestante l'acquisto del prodotto, con indicazione del modello e del numero di serie.

Se ritiene che il suo prodotto abbia bisogno di assistenza, proceda con la compilazione del form on-line a seguito della verifica del suo installatore per apertura della pratica di assistenza tecnica sul sito web: [www.parkair.it](http://www.parkair.it)

Solo in questo modo il nostro sistema di gestione interventi sarà in grado di definire immediatamente se l'unità è ancora nel periodo di garanzia del produttore. In mancanza di uno di questi due dati il nostro ufficio di assistenza tecnica non sarà in grado di fornire supporto.

Gli interventi richiesti con modalità differente da quella sopra citata subiranno possibili ritardi nella gestione, non saranno tracciabili dal sistema e quindi non verranno gestiti in maniera ottimale.

Se invece ha bisogno di informazioni esaustive e tempestive sui nostri prodotti, contatti il nostro ufficio tecnico al seguente numero +39 0248400742.