

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Edizione Novembre 2024

Sommario

Ambito di Applicazione.....	2
Distinzione tra Garanzia Legale e Convenzionale	2
Responsabilità del Venditore e Ruolo del produttore	2
Durata della Garanzia	2
Garanzia e Assistenza Post-Vendita	2
Validità della Garanzia e Registrazione del Prodotto.....	2
Obblighi di Manutenzione e Responsabilità del Cliente.....	2
Difetti Coperti da Garanzia	3
Procedure di Richiesta di Intervento in Garanzia	3
Costi degli Interventi.....	3
Esclusioni dalla Garanzia.....	3
Tempi di Intervento.....	3
Normativa e Requisiti di Conformità	3
Estensione della Garanzia.....	4
Foro Competente e Legge Applicabile	4

Ambito di Applicazione

La garanzia offerta da PARKAIR copre esclusivamente difetti di conformità e fabbricazione per i prodotti commercializzati. La garanzia si applica ai prodotti acquistati da distributori autorizzati PARKAIR e installati da personale qualificato, come indicato nei manuali tecnici e nel rispetto delle normative vigenti.

Distinzione tra Garanzia Legale e Convenzionale

Questa garanzia convenzionale si aggiunge ai diritti riconosciuti dalla garanzia legale di conformità per i consumatori finali, prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). La garanzia convenzionale non limita né pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale, ma costituisce una copertura aggiuntiva.

Responsabilità del Venditore e Ruolo del produttore

In conformità al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), la responsabilità primaria per i difetti di conformità ricade sul venditore, ovvero il soggetto presso cui il consumatore ha effettuato l'acquisto e che ha emesso il documento fiscale. Il consumatore deve rivolgersi inizialmente al venditore, che è responsabile di garantire la conformità del bene venduto.

PARKAIR, in qualità di produttore, supporta il venditore autorizzato e i Centri di Assistenza Tecnici Certificati per la gestione dei difetti di fabbricazione accertati. In caso di necessità, il consumatore può contattare direttamente PARKAIR per ricevere informazioni o per segnalare problematiche, che saranno gestite in collaborazione con il venditore o con l'installatore autorizzato.

Durata della Garanzia

La garanzia è valida per un periodo di:

- 24 mesi per i consumatori privati
- 12 mesi per i consumatori commerciali e professionali

Il periodo decorre dalla data di vendita o di installazione all'utilizzatore finale, documentata dalla fattura d'acquisto o dal certificato di installazione. La garanzia non copre danni derivanti da installazione errata, uso improprio, manutenzione non corretta o interventi effettuati da personale non autorizzato.

Garanzia e Assistenza Post-Vendita

PARKAIR garantisce i propri prodotti per difetti di materiale o di fabbricazione. La garanzia è valida esclusivamente sul territorio dell'Unione Europea, in conformità con le normative europee. Per i servizi di assistenza post-vendita, PARKAIR si avvale di Installatori Certificati F-Gas autorizzati. L'assistenza diretta tramite Installatori Certificati PARKAIR (IT) è disponibile solo sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. Per i territori esterni, non è prevista assistenza diretta.

Validità della Garanzia e Registrazione del Prodotto

Per garantire un servizio ottimale, si richiede che l'Installatore Certificato F-Gas registri il prodotto presso PARKAIR entro 30 giorni dalla prima accensione, corredato dalla Dichiarazione di Conformità Impianto. La mancata registrazione non compromette i diritti alla garanzia legale, ma potrebbe limitare l'accesso ai servizi di garanzia convenzionale.

Obblighi di Manutenzione e Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della corretta conservazione e manutenzione ordinaria del prodotto, come indicato nel manuale d'uso. La mancata manutenzione periodica o la trascuratezza possono limitare la copertura della garanzia convenzionale. Eventuali costi sostenuti per rendere accessibile il prodotto (es. ponteggi, autogrù, rimozione o modifica di elementi strutturali come controsoffitti) non sono coperti dalla garanzia.

Difetti Coperti da Garanzia

Sono coperti dalla garanzia i guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti di conformità o di fabbricazione durante il normale uso previsto.

La garanzia non copre:

- Usura normale.
- Cause esterne (sbalzi di tensione, ambienti corrosivi, incrostazioni).
- Danni derivanti da forza maggiore (fulmini, gelo, incendi, ecc.).

Procedure di Richiesta di Intervento in Garanzia

In caso di difetto, il Cliente deve:

1. Contattare PARKAIR o un CAT autorizzato PARKAIR (elenco presente su nostro sito aziendale)
2. Presentare la prova d'acquisto e i dettagli sull'installazione.
3. Fornire una descrizione accurata del problema e, se richiesto, immagini, video o codici errore per facilitare la diagnosi.
4. Esibire il certificato di garanzia o la fattura d'acquisto al momento dell'intervento.

Le parti sostituite durante gli interventi restano di proprietà di PARKAIR. Gli interventi non comportano l'estensione della durata originaria della garanzia.

Costi degli Interventi

In caso di difettosità accertata, PARKAIR coprirà i costi dell'intervento, inclusi diritti di uscita e sostituzione delle parti. Se il problema non rientra nella garanzia, il Cliente sarà tenuto a pagare i costi di uscita, come indicato sul sito www.parkair.it

Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non è riconosciuta nei seguenti casi:

- Installazione non conforme o da personale non qualificato
- Mancanza della Dichiarazione di Conformità Impianto
- Uso di ricambi non originali o manomissione del prodotto
- Errato dimensionamento termico o installazione non corretta
- Danni derivanti da trascuratezza, condizioni ambientali estreme o eventi di forza maggiore
- Mancato rispetto delle condizioni di pagamento concordate tra PARKAIR e i distributori o installatori autorizzati.

Tempi di Intervento

PARKAIR si impegna a intervenire con tempestività, compatibilmente con la disponibilità di ricambi e risorse. Tuttavia, non è possibile garantire tempi specifici per cause indipendenti dalla volontà dell'azienda.

Normativa e Requisiti di Conformità

PARKAIR richiede che l'installazione sia eseguita da personale abilitato, in possesso di:

- Dichiarazione di Conformità Impianto (D.M. 37/2008).
- Certificato di Registrazione F-Gas (DPR 43/2012).

Estensione della Garanzia

I consumatori, privati o aziende, possono attivare un'estensione della garanzia stipulando un contratto di manutenzione annuale con PARKAIR, gestito in collaborazione con un CAT Autorizzato. La validità dell'estensione è condizionata al mantenimento attivo del contratto per l'intera durata della garanzia.

Foro Competente e Legge Applicabile

Le presenti Condizioni di Garanzia sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla loro interpretazione o esecuzione, il Foro di Milano è competente in via esclusiva.